
S.M. Reina Máxima de los Países Bajos



¿Quién es la Asesora Especial del Secretario General de las Naciones Unidas sobre Inclusión Financiera para el Desarrollo (UNSGSA)?

Su Majestad, la Reina Máxima de los Países Bajos, se ha desempeñado como Asesora Especial del Secretario General de las Naciones Unidas sobre Inclusión Financiera para el Desarrollo (UNSGSA) desde 2009. Su designación estuvo a cargo del ex Secretario General Ban Ki-moon. La Reina Máxima es economista con experiencia en las áreas de finanzas internacionales y mercados emergentes.

En su calidad de Asesora Especial, es una destacada promotora global del acceso universal y el uso responsable de servicios financieros asequibles, efectivos y seguros. Desde dicho rol, realiza una tarea de sensibilización y coordinación, estimulando a los líderes y fomentando acciones en pro de la expansión de la inclusión financiera a nivel global y nacional, en estrecha colaboración con socios del sector público y privado. Por ejemplo, la Asesora Especial es Presidenta Honoraria de la Alianza Global para la Inclusión Financiera del G20 (GPFI), una plataforma para todos los países del G20, países interesados no integrantes del G20 y otros actores relevantes, con el objetivo de implementar el trabajo sobre inclusión financiera. Además, con la mirada puesta en el futuro del sistema global financiero, la Asesora Especial es Consejera de la Agenda Global para la Iniciativa del Foro Económico Mundial sobre el Desafío del Futuro del Sistema Financiero Global.

Complementando su tarea como Asesora Especial, la Reina Máxima promueve la inclusión financiera en los Países Bajos. A fin de fortalecer el potencial de crecimiento de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs), sus esfuerzos se centran en alentar el espíritu de empresa a nivel nacional, en particular desde su función como miembro del Comité para la Iniciativa Empresarial. Dicho Comité fue establecido por el Ministerio de Economía y Política Climática y publica un análisis anual de tendencias titulado 'Situación de las PyMEs'. Otra de las prioridades de la Reina Máxima como Madrina del Fondo Orange en Países Bajos es el fortalecimiento de una sociedad solidaria, en que las personas cuiden al prójimo y en donde todos puedan participar. En su calidad de Presidenta Honoraria de la Plataforma Holandesa para el Uso Responsable del Dinero (una iniciativa del Ministerio de Finanzas), la Reina Máxima también está abocada a la importancia de la educación financiera y la gestión responsable del dinero.

¿Cuál es la misión de la Asesora Especial?

La misión de la UNSGSA es fomentar la inclusión financiera para el desarrollo a través de su promoción estratégica y sostenida. El objetivo de la Inclusión Financiera es ofrecer oportunidades económicas y mejorar la vida de las personas a través de las herramientas financieras que necesitan para protegerse contra la adversidad e invertir en su futuro, logrando como resultado un desarrollo positivo.

Desde 2011, más de 1.200 millones de personas lograron acceso a servicios financieros – y por lo tanto tienen mayores oportunidades de transformar sus vidas. Sin embargo, aún quedan excluidos del sistema 1.700 millones de adultos.

A través de todas sus actividades, Su Majestad se propone brindar oportunidades de desarrollo e inclusión económica universal.

¿Cuáles son las áreas principales de trabajo?

La UNSGSA trabaja en temas de inclusión financiera para el desarrollo tanto a nivel global como nacional.

Sus prioridades de **promoción global** son:

- Lograr el buen funcionamiento de las políticas y los sistemas públicos para la inclusión financiera basada en la tecnología.
- Garantizar el uso de los diversos sistemas financieros y lograr un impacto positivo en la vida y en el bienestar financiero de las personas.
- Alentar soluciones innovadoras para los segmentos que aún carecen de servicios, incluyendo a las mujeres, a los pequeños campesinos, a las microempresas y pequeñas y medianas empresas (MIPyMEs).

Para promover dichas prioridades, la Asesora Especial trabaja estrechamente con la ONU, el G20, los organismos normalizadores internacionales, el Banco Mundial, el Foro Económico Mundial, así como también con líderes nacionales e internacionales, expertos en tecnología, directivos nacionales e internacionales y líderes de opinión, entre otros.

IMPACTO: La inclusión financiera se ha convertido en un elemento crítico de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) – mencionado en siete de los 17 objetivos, como facilitador clave para alcanzar los ODS. Durante el proceso de adopción de los ODS, la UNSGSA y los representantes de la ONU de los 32 países que integran Grupo de Amigos de la Inclusión Financiera trabajaron para garantizar que la inclusión financiera constituyera uno de los temas fundamentales de la agenda

Su trabajo de **promoción a nivel nacional** se concentra en países donde aún gran parte de la población no cuenta con servicios bancarios. Durante sus numerosas visitas a dichos países, cada año la Asesora Especial:

- Identifica los principales cambios de políticas basados en cada contexto nacional específico para el trabajo de promoción junto con sus socios, a fin de debatirlos con los responsables políticos y líderes de cada país que visita.
- Junto con sus socios, apoya la etapa de seguimiento de las reformas clave necesarias para garantizar el progreso y el éxito.
- Trabaja con el sector privado para ayudar a identificar oportunidades y aumentar la inclusión financiera a través de casos concretos de negocio, incluyendo asociaciones público-privadas innovadoras, y para facilitar un mayor diálogo entre el sector privado y los responsables políticos.

IMPACTO: En 2018, la Asesora Especial convocó por primera vez a la Alianza CEOP de Directivos del Sector Privado para la Inclusión Económica (CEOP), un grupo de líderes del sector privado pioneros en una serie de iniciativas colaborativas de los distintos sectores de la industria, con el fin de aumentar la inclusión financiera y aprovechar las oportunidades de los nuevos mercados. Se están desarrollando iniciativas piloto en diversos países.

También se reúne con familias de bajos ingresos y diversos líderes del sector privado para identificar los aspectos de la inclusión financiera que funcionan bien y los que no.

IMPACTO: En la agenda de la UNSGSA, es prioritario promover las políticas que aprovechen al máximo las nuevas tecnologías, permitiendo así su expansión y uso entre las personas sin acceso, y garantizando al mismo tiempo la protección al consumidor. La Asesora Especial tuvo el agrado de apoyar los procesos de revisión e implementación de nueva normativa a través de visitas a diferentes países, por ejemplo, recientemente en Bangladesh, Indonesia, México, Pakistán y Senegal.

¿Cómo lleva a cabo su trabajo la Asesora Especial?

La Asesora Especial promueve la inclusión financiera de diferentes maneras, especialmente a través de:

Visitas a diferentes países: desde 2009, la Asesora Especial realizó 37 visitas en el marco de la 'inclusión financiera', entre otros a Bangladesh, China, Etiopía, India, Indonesia, México, Nigeria, Pakistán, Filipinas y Vietnam. Durante la pandemia del COVID-19, también realiza visitas virtuales a países, siendo su primer compromiso una visita a Senegal en enero de 2021. (Además, la Reina Máxima ha realizado 82 viajes a diversas naciones en su calidad de UNSGSA).

Discursos y mesas redondas: durante congresos, reuniones internacionales y visitas a países, difunde su mensaje en forma de discursos, mensajes de video y participación en paneles. Durante la pandemia por supuesto éstos han sido en su mayoría virtuales. Los discursos más recientes fueron pronunciados en la Agenda de Davos 2021 del Foro Económico Mundial (FEM), la Cumbre de Mujeres Líderes de la Asociación de Naciones del Sudeste Asiático (ASEAN) 2020, un Seminario Especial de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) 2020, la Conferencia sobre Inclusión Financiera y Seguridad Digital del Fondo Carnegie para la Paz Internacional, el FMI, el Grupo del Banco Mundial y FEM 2020, un Evento de Identificación para el Desarrollo 2020 ID4D/Reuniones anuales del Banco Mundial y el FMI, y Evento del G7 sobre Catalización Digital de Servicios Financieros para Mujeres de África.

Reuniones privadas y con grupos pequeños: tanto durante sus viajes como en los Países Bajos, la Reina Máxima se reúne con una serie de líderes y responsables de políticas para discutir la inclusión financiera, entre otros durante la Asamblea General de la ONU, las Reuniones Anuales del Banco Mundial – FMI, y la Reunión Anual del Foro Económico Mundial de Davos. También es la fundadora de una mesa redonda que en forma regular convoca a empresas líderes de fintech, organismos reguladores y especialistas para intercambiar conocimientos sobre fintech inclusiva.

Durante el curso de su mandato - hasta febrero de 2021 – en sus visitas a países, reuniones y congresos internacionales y otras actividades en Estados Unidos de América y Europa, tales como reuniones en la ONU y en La Haya – la UNSGSA ha participado 1066 reuniones bilaterales.

Un modelo basado en alianzas

La Asesora Especial cuenta con el apoyo de una pequeña oficina dentro del PNUD. En su calidad de Asesora, depende de alianzas para lograr impacto. En especial, colabora estrechamente con un Grupo de Referencia asesor de organizaciones internacionales de relevancia en el sector de la inclusión financiera, con el que se comparten experiencias y se sugieren oportunidades estratégicas.

Dicho Grupo de Referencia está formado por la Alianza para la Inclusión Financiera, la Alianza “Mejor que el Efectivo”, la Fundación Bill & Melinda Gates, el Grupo Consultivo de Ayuda a la Población más Pobre, la Corporación Financiera Internacional, el Fondo Monetario Internacional, “Flourish Ventures”, el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo del Capital, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas y el Grupo del Banco Mundial.

A través de sus múltiples equipos de trabajo con una serie de actores clave, incluyendo miembros del Grupo de Referencia, se elaboran los mensajes fundamentales que guían la labor de promoción y las prioridades de la Asesora Especial. Por ejemplo, en febrero de 2019, bajo la supervisión de la oficina de la UNSGSA, el Grupo de Trabajo de la UNSGSA sobre Fintech y el Centro para Alternativas Financieras de la Universidad de Cambridge (CCAF), con el apoyo de la Autoridad Monetaria de Singapur (MAS), publicaron un informe sobre las primeras lecciones de los reguladores pioneros que utilizan oficinas innovadoras, sandboxes (espacios de prueba) y regtech, para aprovechar el potencial que ofrece el sector fintech y hacer frente a sus desafíos. Además, en diciembre de 2020, la Reina Máxima lanzó un Grupo de Trabajo sobre Salud Financiera con líderes de los sectores financieros y de desarrollo, con el objetivo de elaborar una visión compartida y una guía sobre cómo la UNSGSA y sus socios pueden ayudar a los responsables políticos a usar el lente de la salud financiera para analizar resultados, en lugar de sólo tener en cuenta el acceso y uso de servicios financieros.

La Reina Máxima también trabaja estrechamente con el sector privado. En 2018, convocó a los principales directivos de 10 grandes empresas globales de diferentes sectores, incluyendo el sector bancario, tecnológico y de bienes de consumo, y lanzó la primera Asociación de CEOs para la Inclusión Económica. Dichas empresas, que representan al sector financiero y al no financiero, están formando asociaciones público-privadas que son beneficiosas tanto para sus negocios como para la expansión de la inclusión financiera. La Asesora Especial se reúne dos veces por año con los Directivos de las empresas miembro.

Ejemplos clave de progreso en la inclusión financiera.

- Según los datos más recientes del World Bank Global Findex (2017), 3.800 millones de personas han logrado acceso a servicios financieros formales. Esta llamativa cifra representa casi el 70 por ciento de la población adulta total.
- Más de 50 países han lanzado o están actualmente por lanzar una estrategia nacional.
- En 2011 se reunieron por primera vez – y desde entonces se han reunido en forma regular - organismos de normalización y un grupo selecto de organismos reguladores bajo los auspicios de la Asesora Especial. En el último encuentro bienal de alto nivel sobre inclusión financiera en 2019, el debate se centró en cómo los organismos de normalización pueden contribuir a garantizar mercados accesibles, así como también en el uso adecuado de datos alternativos para servicios financieros digitales inclusivos.

Para mayor información, visitar www.unsgsa.org
