



# UNSGSA

UNITED NATIONS SECRETARY GENERAL'S  
SPECIAL ADVOCATE FOR INCLUSIVE FINANCE FOR DEVELOPMENT

## Asesora Especial del Secretario General de las Naciones Unidas sobre Inclusión Financiera para el Desarrollo

### Su Majestad la Reina Máxima de los Países Bajos

Nombrada en 2009 por el Secretario General de las Naciones Unidas como Asesora Especial sobre Inclusión Financiera para el Desarrollo (UNSGSA), la Reina Máxima es una activa defensora a nivel mundial de la importancia de la inclusión financiera para lograr objetivos económicos y de desarrollo. Su mensaje central es que la inclusión financiera favorece y acelera la consecución de numerosas prioridades nacionales, tales como la creación de empleo, el crecimiento equitativo, la reducción de la pobreza, la salud, la educación, la seguridad alimentaria y muchas otras. Desde 2011, la Reina Máxima es también Presidenta Honoraria de la Alianza Mundial del G20 para la Inclusión Financiera (GPFI).



### Importancia de la inclusión financiera

Un sistema financiero incluyente forma parte esencial de la infraestructura de cualquier país, al igual que un sistema de carreteras. Actualmente, existen unos 2.500 millones de personas excluidas, y 200 millones de pequeñas y medianas empresas (PYMES), sólo en los mercados emergentes, que no tienen acceso a un sistema de financiamiento adecuado. La Reina Máxima fomenta el acceso universal de personas y empresas a una amplia gama de servicios financieros, provistos por instituciones sostenibles y de probada reputación, a costos razonables. Los servicios financieros pueden ayudar a personas, familias y empresas a generar ingresos, acumular activos, gestionar flujos de efectivo, invertir en oportunidades y aumentar su capacidad de resistencia ante la adversidad económica.

### Temas principales de la asesoría

En su calidad de Asesora Especial (UNSGSA), la Reina Máxima se centra en cinco áreas principales, en que su aporte puede tener el mayor impacto y que tienen el mayor potencial para aumentar la inclusión financiera:

- *Servicios financieros diversos*: Los clientes de bajos ingresos y las pequeñas empresas necesitan una variedad de proveedores que les ofrezcan productos esenciales, en especial servicios de pago, ahorro, crédito y seguros.
- *Financiamiento y capacitación para las PYME*: Dado que las pequeñas empresas son una importante fuente de empleo y de crecimiento económico, es necesario que puedan acceder a servicios financieros asequibles y a capacitación profesional para crecer.
- *Finanzas responsables y alfabetización financiera*: Proteger mejor al consumidor implica crear capacidad financiera y contribuir a lograr sistemas financieros estables que funcionen correctamente.
- *Complementariedad entre inclusión financiera, integridad y estabilidad*: Mejorar la preparación de quienes operan en un sistema financiero debidamente supervisado, orientado al cliente, disminuye los riesgos y favorece la integridad.
- *Datos sobre inclusión financiera*: La existencia de datos detallados, armonizados y comparables facilita la planificación estratégica nacional y la supervisión, la formulación de políticas basadas en la evidencia y el desarrollo de productos innovadores.

## Temas actuales

Con el fin de responder a las necesidades y a las oportunidades concretas de cada momento, la Reina Máxima actualmente otorga prioridad a dos temas adicionales en los diálogos sobre políticas nacionales y globales que mantiene sobre inclusión financiera:

- *Agenda para el desarrollo después de 2015*: Esta agenda debe abordar la forma en que la inclusión financiera puede favorecer y acelerar el desarrollo económico y humano incluyente.
- *Estrategias nacionales*: Unidas al liderazgo y a la coordinación gubernamental, éstas pueden aprovechar el poder de la inclusión financiera para acelerar los objetivos nacionales de desarrollo.

## Enfoque

La Asesora Especial del Secretario de las Naciones Unidas sobre Inclusión Financiera para el Desarrollo trabaja junto con diversos grupos de interés de todo el mundo para aumentar la concienciación y fomentar la acción en pro de la inclusión financiera. La Reina Máxima ha adquirido una visión estratégica única sobre la inclusión financiera a través de conversaciones con clientes de bajos ingresos, propietarios de PYMES, profesionales y líderes gubernamentales en decenas de países, así como también con las Naciones Unidas, el Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial, responsables de la creación de normas financieras y reconocidos líderes. La Reina enfatiza la importancia de la complementariedad y la cooperación entre las iniciativas mundiales y nacionales, así como la necesidad de implicar en el proceso a todos los actores en cuestión. Asimismo, busca estimular el diálogo sobre inclusión financiera para el desarrollo a través de discursos, reuniones, visitas a países y entrevistas.

Como Presidenta Honoraria del GPFI del G20, la Reina Máxima trabaja con gobiernos y socios para promover el Plan de Acción del G20 sobre Inclusión Financiera y los compromisos específicos de estrategias nacionales que contrajeron los países durante la Cumbre del G20 en Los Cabos, así como para lograr una mayor coherencia entre los esfuerzos nacionales y globales.

## Socios principales y Secretaría

En su calidad de Asesora Especial del Secretario General de las Naciones Unidas, la Reina Máxima colabora estrechamente con el Grupo de Referencia asesor de las principales organizaciones internacionales en el campo de la inclusión financiera, y con muchos otros socios en países de todo el mundo. Juntos, estos socios ayudan a traducir las intenciones en acciones concretas. Los miembros del Grupo de Referencia incluyen: la Alianza para la Inclusión Financiera (AFI); la Fundación de Bill y Melinda Gates; el Grupo Consultivo de Ayuda a la Población más Pobre (CGAP); la Corporación Financiera Internacional (CFI); el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización (FNUDC); el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas (UNDESA); y el Banco Mundial.

Un pequeño equipo de personas trabaja estrechamente con la Reina Máxima y con su Secretaría en La Haya para coordinar y promover sus actividades dentro de las Naciones Unidas y del G20 en el campo de la inclusión financiera para el desarrollo. Las oficinas de la Asesora Especial del Secretario de las Naciones Unidas se encuentran en la sede del FNUDC en Nueva York y reciben el generoso apoyo financiero de la Fundación Bill y Melinda Gates.

## Inclusión financiera en los Países Bajos

La Reina Máxima aboga por el acceso a la financiación y la alfabetización financiera en su país, los Países Bajos. Es miembro del Comité Holandés para la Iniciativa y el Financiamiento Empresarial, y desde allí fomenta la formación, la capacitación empresarial y la facilitación de pequeños préstamos a emprendedores incipientes o a empresas en etapa de crecimiento dentro de los Países Bajos. La Reina Máxima es Presidenta

Honoraria de la *Money Wise Platform (Plataforma para el buen uso del dinero)*, una asociación nacional de bancos, escuelas, gobierno, organizaciones de consumidores e instituciones científicas que se dedica a promover la alfabetización financiera. Hace tiempo que la Reina se dedica a la defensa de la educación financiera, especialmente para niños y jóvenes, en los Países Bajos.

#### **Experiencia previa en las Naciones Unidas y en el ámbito internacional**

A partir de su experiencia profesional en la banca y en los mercados emergentes, la Princesa Máxima trabajó con el Grupo Asesor de las Naciones Unidas para el Año Internacional del Microcrédito 2005. De 2006 a 2009, la Reina colaboró con el Grupo de Asesores de las Naciones Unidas sobre Sectores Financieros Incluyentes. Fue miembro del Comité Ejecutivo del Grupo y presidió su Grupo de Trabajo sobre Defensa y Promoción. En 2008, presentó las recomendaciones del Grupo al Secretario General de la ONU, Ban Ki-moon, que sirvieron de directrices para legisladores, órganos de supervisión, socios para el desarrollo y para el sector privado.